

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ
«КІБЕРНЕТИЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ»
ЕТІ імені Роберта Ельворті**

Затверджено рішенням
Педагогічної ради
протокол № 03/23 від 27.04.2023р.

Введено в дію
Наказом №05/ОД від 27.04.2023р.
Директор



О.Щербина

**ПОЛОЖЕННЯ
про стейкхолдерів
Відокремленого структурного підрозділу
«Кибернетичний фаховий коледж»
Економіко-технологічного інституту імені Роберта Ельворті**

ПОГОДЖЕНО:
рішенням Методичної
ради, протокол № 06/23 від
20.04.2023р.

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	3
2. МЕТА І ЗАВДАННЯ РОБОТИ СТЕЙКХОЛДЕРІВ	4
3. НАПРЯМИ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСВІТИ.....	5
4. ІНСТРУМЕНТАРІЙ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСВІТИ	7
5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ.....	8

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про стейкхолдерів Відокремленого структурного підрозділу «Кібернетичний фаховий коледж» Економіко-технологічного інституту імені Роберта Ельворті (далі – Положення) є нормативним документом, що визначає взаємовідносини між зовнішніми та внутрішніми (зокрема учасниками освітнього процесу) стейкхолдерами Відокремленого структурного підрозділу «Кібернетичний фаховий коледж» Економіко-технологічного інституту імені Роберта Ельворті (далі – Коледж), відповідно до Законів України «Про фахову передвищу освіту», «Про освіту», інших нормативно-правових актів МОН України, що регламентують діяльність закладів фахової передвищої освіти з підготовки кваліфікованих фахівців.

1.2. Терміни, що вживаються у Положенні:

Стейкхолдери (англ. Stakeholders) - зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес щодо діяльності Коледжу, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність.

Зовнішні стейкхолдери:

✓ держава, що здійснює нормативно-правове регулювання діяльності закладу освіти й робить основне замовлення на підготовку фахівців через розподіл регіонального замовлення з підготовки кадрів;

✓ регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування;

✓ роботодавці, які зацікавлені в компетентних фахівцях;

✓ кадрові агенції, зацікавлені в підборі висококваліфікованих фахівців;

✓ вступники та їх батьки, які обирають заклад для здобуття освіти;

✓ освітні установи різних типів та видів, що розташовані в регіоні знаходження закладу освіти;

✓ випускники Коледжу;

✓ різні громадські організації та об'єднання, що безпосередньо не пов'язані із системою освіти (політичні партії, етнічні та інші соціальні групи, творчі спілки, наукові установи тощо), але які зацікавлені в соціальному партнерстві.

Внутрішні стейкхолдери - учасники освітнього процесу, які зацікавлені або мають певні вимоги до діяльності закладу освіти (здобувачі освіти всіх рівнів та форм навчання, педагогічні працівники, навчально-допоміжний та адміністративно-управлінський персонал, директор закладу

освіти).

Процедура (від лат. *procedo* - просуваюсь, проходжу) - офіційно встановлений порядок здійснення освітньої діяльності в Коледжі, послідовність дій стейкхолдерів за участі в освітньому процесі для внесення пропозицій для покращення якості освіти в Коледжі.

1.3. Діяльність стейкхолдерів є важливою складовою освітнього процесу, що забезпечує якість фахової передвищої освіти, а також задовольняє інтереси самих стейкхолдерів, зокрема:

- ✓ **держави** - вигідність якісної освіти полягає в патріотичному вихованні; компетентнісній підготовці громадян та їх толерантності; знятті соціальної напруги, подоланні проблем безробіття;
- ✓ **бізнесу** - формування компетентного фахівця на ринку праці, можливості самозайнятості, а також обізнаного та активного споживача;
- ✓ **закладу освіти** - збереження та розширення контингенту здобувачів освіти, отже, фінансовій незалежності та високому рейтингу тощо.

1.4. Діяльність стейкхолдерів поширюється на спеціальності, де безпосередньо відбувається забезпечення освітньої діяльності та освітнього процесу, шляхом надання пропозицій та участі у відкритті та модернізації освітньо-професійних програм.

2. МЕТА І ЗАВДАННЯ РОБОТИ СТЕЙКХОЛДЕРІВ

2.1. Мета діяльності стейкхолдерів, що передбачена даним Положенням, полягає в забезпеченні координації дій зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів Відокремленого структурного підрозділу «Кібернетичний фаховий коледж» Економіко-технологічного інституту імені Роберта Ельворті (далі – Коледж) для роботи, спрямованої на покращення якості підготовки майбутніх фахівців.

2.2. Завданням внутрішніх стейкхолдерів є:

- ✓ формування академічної спільноти Коледжу на принципах академічної доброчесності, прозорості, неупередженості та достовірності освітньої інформації;
- ✓ покращення умов навчання здобувачів освіти Коледжу та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;
- ✓ участь у моніторингу якості нормативних документів Коледжу (освітньо-професійних програм, робочих програм навчальних дисциплін, методичного забезпечення освітнього процесу тощо);

- ✓ вплив на покращення якості освітньої діяльності Коледжу та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки тощо.

2.3. Завданням зовнішніх стейкхолдерів є:

- ✓ налагодження ефективного, конструктивного діалогу з Коледжем для забезпечення комунікації з питань покращення якості освіти;
- ✓ визначення пріоритетних напрямів діяльності Коледжу та запровадження інновацій в освітньому процесі;
- ✓ сприяння розвитку наукових та практичних досліджень та інноваційній діяльності;
- ✓ сприяння забезпеченню принципів відкритості, участі, партнерства, довіри, чесності та доступності в соціальних комунікаціях між різними групами впливу;
- ✓ систематичне комунікування з внутрішніми стейкхолдерами з метою формування іміджу Коледжу на ринку освітніх послуг та з питань удосконалення системи соціальної відповідальності Коледжу;
- ✓ надання пропозицій щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів освіти та формування необхідних компетентностей;
- ✓ надання пропозиції щодо покращення якості освітніх послуг;
- ✓ сприяння забезпеченню високої якості професійної підготовки фахівців для різних галузей шляхом співробітництва внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів.

2.4. Зовнішні стейкхолдери залучаються для проведення експертної оцінки якості освітньо-професійних програм Коледжу, рецензують освітньо-професійні програми, але не втручаються в здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання із загальноосвітніх компетенцій здобувачів освіти Коледжу.

3. НАПРЯМИ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

3.1. Стейкхолдери мають право впливати на:

- ✓ прозорість управлінських, організаційних, кадрових процесів щодо освітнього процесу в Коледжі;

- ✓ організацію вступної кампанії;
- ✓ адаптацію здобувачів освіти до академічного життя;
- ✓ оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів;
- ✓ процес надання якісної освіти та забезпечення сприятливих умов навчання;
- ✓ зв'язок із потенційними роботодавцями;
- ✓ забезпечення академічної доброчесності усіма учасниками освітнього процесу;
- ✓ розробку, моніторинг, періодичний перегляд освітньо-професійних програм спеціальностей;
- ✓ оцінку якості викладацького складу за такими напрямками діяльності: професійні характеристики, педагогічна діяльність, навчально-методична та організаційна робота, міжнародна мобільність;
- ✓ вибір технологій і методів викладання навчальних дисциплін;
- ✓ якість методичного забезпечення навчальних дисциплін;
- ✓ якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів освіти щодо компетенцій, зазначених в освітньо-професійній програмі;
- ✓ якість матеріально-технічної бази спеціальності;
- ✓ якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами освіти;
- ✓ якість наукової роботи та можливість участі здобувачів освіти в академічній мобільності, наукових проєктах, конференціях, публікаціях тощо;
- ✓ забезпечення справедливості при формуванні рейтингів успішності здобувачів освіти, відрахування здобувачів освіти, переведення їх на бюджетні місця тощо;
- ✓ дотримання права здобувача освіти на вибір навчальних дисциплін;
- ✓ створення і функціонування студентських організацій, гуртків, секцій тощо;
- ✓ доступ до публічної інформації усіх зацікавлених осіб;
- ✓ підвищення професійної кваліфікації педагогічних працівників на підприємствах, в організаціях та установах.

3.2 Вплив зовнішніх стейкхолдерів здійснюється шляхом спільної участі в заходах (засіданнях) циклових комісій, екзаменаційних комісій та інших структурних підрозділів Коледжу, подання пропозицій та рекомендацій

щодо оновлення освітньо-професійних програм відповідно до сучасних потреб виробництва, постійного покращення освітніх послуг.

3.3 Здобувачі освіти мають право брати участь в обговореннях, опитуваннях, анкетуваннях, давати власні оцінки налагодження освітнього процесу і вносити пропозиції, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення якості освіти.

4. ІНСТРУМЕНТАРІЙ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСВІТИ

4.1. Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- ✓ через участь в структурі управління Коледжем (педагогічна рада, методична рада тощо);
- ✓ через органи студентського самоврядування;
- ✓ колективно (ініціативні групи, академічні групи, академічний потік);
- ✓ індивідуально.

4.2. Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів щодо покращення якості освіти може здійснюватися через:

- ✓ опитування, репрезентативне опитування;
- ✓ анкетування;
- ✓ дискусію;
- ✓ публічні виступи;
- ✓ скриньки для пропозицій;
- ✓ відкриті форуми з учасниками освітнього процесу тощо.

4.3. Адміністрації Коледжу забезпечує прозорість і публічність опитувань здобувачів освіти (наявність публічної, прозорої уніфікованої інформаційної системи на сайті Коледжу).

4.4. Звітування про результати опитування здобувачів освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти заслуховуються на засіданнях педагогічної ради.

4.5. Структурні підрозділи Коледжу за відповідними напрямками діяльності повинні:

4.5.1. обмінюватися інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості освіти з оцінювання результатів навчання здобувачів освіти з внутрішніми стейкхолдерами на рівні відповідальності (структурні підрозділи Коледжу);

4.5.2. впроваджувати пропозиції внутрішніх стейкхолдерів та публічно висвітлювати результати їх діяльності.

5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Зміни та доповнення до Положення вносяться рішенням Педагогічної ради Коледжу та вводяться в дію наказом директора Коледжу.