

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ
«КІБЕРНЕТИЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ»
ЕКОНОМІКО-ТЕХНОЛОГІЧНОГО ІНСТИТУТУ ІМЕНІ РОБЕРТА ЕЛЬВОРТІ
 Циклова комісія Економіки та фінансів

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна	УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ
Освітньо-професійний ступінь	Фаховий молодший бакалавр
Освітня кваліфікація	Фаховий молодший бакалавр з фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку
Спеціальність	072 (D2) Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок
Обсяг дисципліни в кредитах ECTS	3
Статус дисципліни	Вибіркова компонента ОПП (вивчається у 5 семестрі)
Форма підсумкового контролю	екзамен
Мова викладання	українська
Мета та завдання навчальної дисципліни	Мета вивчення дисципліни: сформувати систему знань щодо базових принципів, категорій, методів та інструментів управління якістю в сучасних компаніях, узагальнюючи основні досягнення теорії і практики в галузі менеджменту якості; показати необхідність використання цих досягнень у всіх сферах діяльності організації незалежно від її галузевої належності, розміру та структури; сформувати уяву щодо системної організації процесів управління якістю на підприємстві, що відповідає вимогам міжнародних стандартів. Предметом дисципліни є створення і впровадження систем якості відповідно до міжнародних стандартів серії ISO 9000 для забезпечення конкурентоспроможності вітчизняної продукції. Завдання: розкрити сутність основних теоретичних положень сучасної концепції менеджменту якості; розглянути призначення та механізм застосування класичних та сучасних методів та інструментів управління якістю в поточній діяльності підприємств; сформувати навички розробки та впровадження на підприємстві системи менеджменту якості; сформувати вміння здійснення економічних обрахунків щодо обґрунтування організаційно-технічних рішень, спрямованих на підвищення якості і продуктивності, а також застосування статистичних методів управління якістю в операційній діяльності.
ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ТЕМАМИ	
Змістовий модуль 1. «Теоретичні аспекти управління якістю» Тема 1. Основні поняття та категорії управління якістю Сутність якості, основні терміни та принципи управління якістю. Поняття стандартів, вимог споживачів та відповідності продукції. Тема 2. Управління якістю товарів на рівні підприємства Організація системи управління якістю на підприємстві, контроль і забезпечення якості продукції, роль менеджменту. Тема 3. Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю Управління якістю в Україні та світі, адаптація міжнародних стандартів. Відомі системи та концепції: TQM, Kaizen, Toyota Production System, Lean, Six Sigma, ISO 9000 тощо. Порівняння практик, переваги та проблеми впровадження на підприємствах. Тема 4. Тотальне управління якістю (TQM) Принципи TQM, участь всього персоналу, безперервне вдосконалення процесів та задоволення споживачів. Тема 5. Системи якості у стандартах ISO серії 9000 Основи стандартів ISO 9000, принципи побудови системи якості, сертифікація та відповідність міжнародним вимогам. Змістовий модуль 2. «Методи управління якістю»	

Тема 6. Загальні підходи та методи роботи з якістю

Методи планування, контролю, оцінки і вдосконалення якості продукції та послуг.

Тема 7. Статистичні методи управління якістю

Статистичний контроль процесів, аналіз відхилень, методи вибіркового контролю та обробки даних.

Тема 8. Економічні та правові аспекти управління якістю

Вартість якості, економічні наслідки дефектів, правові норми і стандарти щодо якості продукції.

Тема 9. Сертифікація систем якості

Процес сертифікації системи управління якістю відповідно до міжнародних стандартів ISO.

Основні етапи сертифікації: підготовка документації, аудит системи, випробування продукції, оцінка відповідності стандартам.

Органи сертифікації: національні та міжнародні організації.

Переваги сертифікації: підвищення довіри споживачів, вихід на міжнародні ринки, вдосконалення внутрішніх процесів підприємства.

Підтримка сертифікату: регулярні перевірки та оновлення системи управління якістю.

Тема 10. Аудит якості

Система внутрішнього та зовнішнього аудиту, перевірка відповідності стандартам, оцінка ефективності управління якістю, виявлення проблем і шляхів їх усунення.